



CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04
GESTION DE LA CALIDAD EN SALUD II

1. HORIZONTE INSTITUCIONAL	
1.1 MISIÓN	
Misión Institucional	Misión del Programa
La Universidad de la Costa CUC como Institución de Educación Superior tiene como misión formar un ciudadano integral bajo el principio de la libertad de pensamiento y pluralismo ideológico con un alto sentido de responsabilidad en la búsqueda permanente de la experiencia académica e investigativa utilizando para lograrlo el desarrollo de la ciencia, la técnica, la tecnología y la cultura	El Programa tiene como propósito formar Administradores de Servicios de Salud competentes e integrales en la gestión de organizaciones públicas o privadas en el campo de la salud, capaces de aportar soluciones a los problemas del sistema, con alto sentido ético y de responsabilidad social.
1.2 VISIÓN	
Visión Institucional	Visión del Programa
La Universidad de la Costa CUC tiene como visión ser reconocida por la sociedad como una Institución de Educación Superior de alta calidad y accesible a todos aquellos que cumplan los requisitos académicos.	Ser un programa académico reconocido por su calidad y compromiso en la formación de profesionales con el desarrollo institucional de las entidades de salud de la región y el país.
1.3 VALORES	
<ul style="list-style-type: none">• Excelencia: entendida como el compromiso de la Institución en mantener unas condiciones de alta calidad en sus procesos académicos, administrativos y financieros.• Civismo: entendido como el comportamiento respetuoso de la comunidad universitaria con las normas de convivencia ciudadana.• Respeto: entendido como el reconocimiento del valor propio, de los demás y del entorno.• Servicio: se entiende como la disposición de los miembros de la comunidad universitaria para atender las necesidades de la sociedad.• Compromiso social: entendido como la responsabilidad que tiene la Universidad de promover acciones que contribuyan al desarrollo sostenible.• Comportamiento ético: entendido como el conjunto de acciones de los miembros de la comunidad universitaria que reflejan la filosofía institucional.• Trabajo en equipo: entendido como la contribución articulada de los miembros de la comunidad universitaria al logro de los objetivos institucionales.	
2. PERFILES	
2.1 PERFIL DEL DOCENTE	
<p>Profesional: Derecho, Economía, Médico, Ingeniería Industrial o carreras afines del sector salud.</p> <p>Pregrado: Diplomado en Contratación Estatal</p> <p>Postgrados: Salud pública, Especialización en contratación estatal, contratación en servicios de salud, Gerencia Servicios de Salud, Seguridad Social, Auditoria de servicios en Salud</p> <p>Experiencia: Experiencia Empresarial: Sector salud IPS, EPS, Sector público, Sector Privado Experiencia Educativa: Especialista Educación Superior.</p>	



CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04
GESTION DE LA CALIDAD EN SALUD II

Habilidades Profesionales: Reflexivo, Critico, constructor de ITEMS, Planeación Organización, recursividad, creatividad, trabajo en equipo, uso de TICS y recursos audiovisuales.

Habilidades Comunicativas: Planeación, organización, recursividad, creatividad, uso de recursos audiovisuales, uso de TICS.

2.2 PERFIL DE FORMACIÓN

El Administrador de Servicios de Salud de la Universidad de la Costa, será un profesional con conocimientos técnicos y científicos para promover políticas y programas de mejoramiento de los servicios de salud a nivel local, regional y nacional; formado a partir de la integración de las ciencias básicas, administrativas y sanitarias, con capacidad para planear, administrar, gestionar, auditar y liderar actividades y procesos empresariales de entidades del sector salud, trabajando de manera inter y multidisciplinaria hacia la búsqueda de soluciones a la problemática del sector y que aseguren el equilibrio social y económico tanto para el sector público y privado, como para las áreas urbanas y rurales, en el marco del desarrollo equitativo del acceso a los servicios de salud.

3. IDENTIFICACION DE LA ASIGNATURA

Facultad: Ciencias Empresariales.	Programa: Administración de Servicios de Salud			
Nivel de Formación:	Técnico ()	Tecnólogo ()	Pregrado (X)	Posgrado: E () M ()
Nombre de la Asignatura: GESTIÓN DE LA CALIDAD EN SALUD II Código: 23518	Horas de trabajo Presencial: 48	Horas de trabajo independiente: 96	Total de horas: 144	Número de Créditos: 3
Área de formación: Gestión Sanitaria		Prerrequisito: Gestión de la calidad I(23S13)		

3.1 JUSTIFICACION

Teniendo en cuenta la dinámica de este mundo globalizado y los permanentes cambios que se presentan en el área de la salud, observamos cómo ha tomado fuerza hoy en día el manejo de la implementación de la calidad en los servicios de salud, dándole una gran importancia a la satisfacción del usuario y su núcleo familiar, ya que representa el éxito en la atención en salud, por tanto los administradores de servicios de salud requieren implementar integralmente los procesos de calidad en las diferentes instituciones prestadoras de servicios de salud, el programa administración de servicios en salud, requiere preparar profesionales para el fortalecimiento en los procesos de calidad.

3.2 COMPETENCIAS A DESARROLLAR

Competencias genéricas	Competencia Específica
<ul style="list-style-type: none">✓ Razonamiento cuantitativo.✓ Lectura crítica.✓ Comunicación escrita.✓ Competencias ciudadanas.✓ Inglés.	Profesional con conocimientos para gestionar de manera integral los recursos humanos, tecnológicos de las empresas públicas, privadas y mixtas del sector salud, para contribuir al



CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04
GESTION DE LA CALIDAD EN SALUD II

	óptimo funcionamiento del desarrollo de la región.
--	--

3.3 PLANEACIÓN UNIDADES DE FORMACIÓN		
UNIDADES	Horas presenciales:	Horas trabajo independiente:
1. Sistema de gestión de la calidad	16	32
2. Indicadores de gestión	16	32
3. Aseguramiento de la calidad	16	32
TIEMPO TOTAL	48	96

3.3.1 UNIDAD No. 1 Sistema De Gestión De La Calidad	
Elemento de Competencia	Indicadores de desempeño
Reconocer el alcance del sistema de gestión de la calidad en salud y las diferentes metodologías de análisis de problemas, para solucionar situaciones cotidianas en las organizaciones del sector salud.	<p>-Conoce los aspectos fundamentales del sistema de gestión de calidad y aplica adecuadamente sus conceptos</p> <p>-Comprende las metodologías de análisis de problemas para la solución de problemas en el sistema de gestión de la calidad y en las instituciones de salud para la toma de decisiones</p> <p>-Relaciona los componentes de la autoevaluación contenida en la Resolución 3100 y entiende la importancia de su cumplimiento en una institución de salud.</p> <p>-Aplica los tipos de referenciación en las situaciones cotidianas para una adecuada toma de decisiones en las organizaciones</p>



CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04
GESTION DE LA CALIDAD EN SALUD II

3.4 ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS			
CONTENIDOS	ESTRATEGIA DE TRABAJO PRESENCIAL	ESTRATEGIA DE TRABAJO INDEPENDIENTE	ESTRATEGIAS EVALUATIVAS
Identificación de problemas y aplicación de métodos <ul style="list-style-type: none"> • Diagrama de Pareto • por que • Espina de pescado • Flujogramas 	Lectura critica Taller grupal de los diferentes métodos para análisis de problemas a través de ejercicios prácticos	• Taller práctico.	• Rubricas para realización de ejercicios sobre Pareto de Costos, Pareto de Frecuencias, Espina de pescado y 5 Por que grupales Trabajo de campo
Estándares de habilitación Resolución 3100/2019	Exposición grupal por video	Trabajo escrito.	Observación con base en lista de chequeo en participación en exposiciones
Herramientas para la calidad total. (5 Eses) <ul style="list-style-type: none"> • Clasificación • Organización • Limpieza • Estandarización • Salud. 	Lectura crítica del tema para diferenciar cada una de las 5S y su aplicación como mecanismo para llegar a la calidad total, mejorando productividad y costos en las instituciones.	Videos sobre el tema para entender cómo mejorar la productividad de las organizaciones	Presentación del Taller grupal de manera escrita y sustentado en forma oral Evaluación escrita sobre los conocimientos adquiridos
Referenciación ó Benchmarking Concepto Tipos Ventajas Desventajas Marketing digital			

4. RECURSOS EDUCATIVOS		
Equipos	Herramientas	Materiales



CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04
GESTION DE LA CALIDAD EN SALUD II

<ul style="list-style-type: none"> • Video beam • Computador, 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación en power point de los temas vistos • Uso de la plataforma para los artículos colocados • Consulta bibliográfica en plataforma especializada 	<ul style="list-style-type: none"> *Textos *Recursos bibliográficos *Libros
<p>REFERENCIAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Malagón, L (2008), Administración hospitalaria 3 edición. Colombia: Panamericana • Francisco Alvarez / Enrique Faizal (2013). Gerencia de Hospitales e instituciones de salud. Colombia: Ecoe editores. • Gustavo Malagón-Londoño, Gabriel Pontón Laverde, Jairo Reynales Londoño (2016). Gerencia Hospitalaria. Colombia: Panamericana • Icontec (2015). Norma ISO 9000 Sistema de gestión de la Calidad adaptación. Colombia: ISO • Decreto 1011 del 2006. Se establece el sistema Obligatorio de Garantía de la calidad • Resolución 2003 de 2014 – Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los Prestadores de Servicios de Salud y de habilitación de servicios de salud • Resolución 3100 de 2014 – Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los Prestadores de Servicios de Salud y de habilitación de servicios de salud. Deroa Resolucion 2003 de 2014. • Resolución 123 De 2012. Modifica la resolución 1445 de 2006, en lo relativo al manual de acreditación en salud ambulatorio y hospitalario, dirigido a las instituciones prestadoras de servicios de salud que ofrecen servicios ambulatorios. • Resolución 2084 De 2014. Por la cual se dictan disposiciones para la operatividad del Sistema Único de Acreditación. • Ley 1751 de 2015, ley estatutaria. Por medio de la cual se regula el derecho fundamental a la salud y se dictan otras disposiciones. <p>Bibliografía Complementaria</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad <ul style="list-style-type: none"> ○ Guías Básicas para la Implementación de las Pautas de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud 		



CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04
GESTION DE LA CALIDAD EN SALUD II

- Pautas de Auditoría para el mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud

Enlaces Electrónicos

- Bases de datos de la CUC (Science Direct, Web of Science, Scopus) Icontec (2015). Norma ISO 9000 Sistema de gestión de la Calidad adaptación. Recuperado 20 de Enero 2020. Recuperado de <http://www.icontec.org/>
- <https://www.minsalud.gov.co/salud/CAS/Paginas/calidad-atencion-en-salud->
- Hernández, M., & Buitrago, R. (2017). Role of the organizational synaesthete in the management of assertive communication. *ECONÓMICAS CUC*, 38(2), 61-76. <https://doi.org/10.17981/econcuc.38.2.2017.05>
- Paredes-Chacín, J. (2017). Financial planning before the organizational perspective in cement companies of the Zulia State. *ECONÓMICAS CUC*, 38(1), 105-132. <https://doi.org/10.17981/econcuc.38.1.05>
- Otero Gómez, M., & Giraldo Pérez, W. (2017). Products consumption in children at the base of the population pyramid: analysis of influential mechanisms. *ECONÓMICAS CUC*, 38(1), 165-184. <https://doi.org/10.17981/econcuc.38.1.08>
- Montoya-Restrepo, L., Sanchez-Torres, J., Rojas-Berrio, S., Castaño-Molano, J., & Montoya-Restrepo, I. (2019). Perception of a love brand. Case of the National University of Colombia. *ECONÓMICAS CUC*, 40(2), 117-138. <https://doi.org/10.17981/econcuc.40.2.2019.08>
- Sáenz Castro, D., Chang Muñoz, E., & Martínez Villavicencio, J. (2016). The impact of organizational culture on the competitive strategy and its influence on the export performance of SMEs in Barranquilla, Colombia. *Tec Empresarial*, 10(2), 7-16

3.3.2 UNIDAD No. 2 Indicadores De Gestión

Elemento de Competencia	Indicadores de desempeño
Analizar los resultados de los indicadores y generar estrategias de mejora dentro de los procesos en las organizaciones de salud.	-Conoce los riesgos en las organizaciones, a través de la medición de los procesos por medio de los indicadores de gestión. -Comprende los indicadores de procesos de una institución y cómo influyen en los



CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04
GESTION DE LA CALIDAD EN SALUD II

	<p>resultados</p> <p>-Relaciona los diferentes tipos de indicadores presentes en la gestión de las instituciones de salud.</p> <p>-Aplica los diferentes tipos de indicadores para el análisis de los resultados de las instituciones hacia una toma de decisiones acertadas.</p>
--	---

3.4 ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS			
CONTENIDOS	ESTRATEGIA DE TRABAJO PRESENCIAL	ESTRATEGIA DE TRABAJO INDEPENDIENTE	ESTRATEGIAS EVALUATIVAS
<p>Requisitos ISO 9001 – 2015</p> <p>Contexto de la organización</p> <p>- Liderazgo</p> <p>Planificación</p> <p>-Soporte</p> <p>-Operación</p> <p>-Evaluación del desempeño</p> <p>-Mejora</p>	<p>Exposición Norma ISO.</p>	<p>Taller donde se evalúan la capacidad de análisis frente a la terminología de la norma ISO</p> <p>Revisión de la norma ISO 9000:2015.</p> <p>Foro. Analisis Caso Deepwater Horizon - Calidad En Los Procesos.</p>	<p>Quiz para evaluar conocimientos</p> <p>Rúbrica para evaluar Foro y mesa redonda sobre Norma ISO y calidad en las instituciones</p> <p>Trabajo escrito.</p> <p>Control de lectura sobre ISO que permitan aplicar en la práctica a través de situaciones del contexto real.</p>
<p>Definición, clasificación de Indicadores</p> <ul style="list-style-type: none"> Estructura Procesos Resultados 	<p>Clase Magistral</p>	<p>Taller de Ejercicios prácticos</p>	<p>Taller grupal. Indicadores De procesos, estructura y resultados</p> <p>Evaluar la teoría presentada</p>



CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04
GESTION DE LA CALIDAD EN SALUD II

<p>Bases para construir Indicadores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Componentes de una ficha técnica • Objetivo • Alcance • Formula • Meta • Estándar • Responsable • Unidad de medida <p>Ruta Para establecer indicadores</p> <p>Importancia de los indicadores</p>	<p>Exposiciones de ejemplos de indicadores de estructura:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organizacionales • Financieros • Talento humano • infraestructura 	<p>Trabajo escrito</p>	<p>Ejercicios en clases para construir y analizar indicadores.</p> <p>Evaluación sobre los temas estudiados para evaluar los conocimientos adquiridos</p>
---	--	------------------------	---

4.RECURSOS EDUCATIVOS		
Equipos	Herramientas	Materiales
<ul style="list-style-type: none"> • Video beam • Computador, 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación en power point de los temas vistos • Uso de la plataforma para los artículos colocados • Consulta bibliográfica en plataforma especializada 	<ul style="list-style-type: none"> *Textos *Recursos bibliográficos *Libros
REFERENCIAS: Bibliografía Cortez, J. M. (2017). <i>Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001:2015)</i> . Bogota: Ediciones de la U. Garcia, B. M. (2003). <i>Gerencia de procesos para la organización y el control interno de empresas de salud</i> . Colombia: Ecoe Ediciones.		



CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04
GESTION DE LA CALIDAD EN SALUD II

Giraldo, R. R. (2017). *Seguimiento, medición, análisis, evaluación y mejora 4 edición*. Bogotá: Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación, Icontec.
Londoño, M. (2008). *Administración hospitalaria 3ª EDICION*. COLOMBIA: Panamericana.

Resolución 256 del 2016, se dictan disposiciones en relación con el sistema de información para la calidad y se establecen indicadores para el monitoreo de la calidad
Resolución 710 de 2012 Ministerio de Salud
Resolución 0743 de 2013, modifica la resolución 710 de 2012.

Bibliografía Complementaria

Definición y construcción de indicadores para evaluar las acciones y servicios de salud, Zapata Ossa Helmer de Jesús

Enlaces Electrónicos

Morstadt, J., & Bello Vélez, M. (2018). Indicators of social impact for evaluation of linkage projects with the collectivity. *ECONÓMICAS CUC*, 39(1), 105-116.
<https://doi.org/10.17981/econcuc.39.1.2018.07>

<https://www.minsalud.gov.co/estadisticas/PublishingImages/indicadores.jpg> Bases de datos de la CUC (Science Direct, Web of Science, Scopus). Recuperado 21 de enero 2020-
<http://www.sispro.gov.co/layouts/15/xlviewer.aspx?id=/Construya%20su%20Consulta/AseguramientoPowerPivot>. Recuperado 21 de enero 2020
[_Ampliado.xlsx https://www.minsalud.gov.co/estadisticas/Estadstic/Forms/AllItems.aspx](https://www.minsalud.gov.co/estadisticas/Estadstic/Forms/AllItems.aspx). Recuperado 21 de enero 2020
<https://www.minsalud.gov.co/estadisticas/Paginas/SeguimientoyEvaluaci%C3%B3ndelaProtecci%C3%B3nSocial.aspx>. Recuperado 21 de enero 2020

3.3.3 UNIDAD No. 3 Aseguramiento de la calidad

Elemento de Competencia	Indicadores de desempeño
Diseñar estrategias de seguimiento para el aseguramiento de la calidad y control de los organismos que rigen los procesos de la calidad en salud, inspección, vigilancia y control en Colombia con ética y responsabilidad social.	<p>-Conoce los pasos para lograr el aseguramiento a través del PAMEC.</p> <p>-Comprende las implicaciones, sus componentes y el papel de la auditoria y el auditor en las empresas de salud.</p> <p>-Relaciona cada uno de los componentes de la auditoría.</p> <p>-Aplica la autoevaluación contenida en la Resolución 123 De 2012 y Resolución 2084 De 2014 y entiende la importancia de su cumplimiento para lograr la calidad total en una</p>



CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04
GESTION DE LA CALIDAD EN SALUD II

	institución de salud.
--	-----------------------

3.4 ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS			
CONTENIDOS	ESTRATEGIA DE TRABAJO PRESENCIAL	ESTRATEGIA DE TRABAJO INDEPENDIENTE	ESTRATEGIAS EVALUATIVAS
Documentación de los procesos <ul style="list-style-type: none"> Elaboración de plan de acción Técnica 5W 2H y su aplicación en instituciones de salud 	Clase Magistral.	Taller práctico	Trabajo grupal Estudio de casos para aplicar la metodología 5W2H en la solución de problemas.
Estándares de Acreditación <ul style="list-style-type: none"> Estándares del cliente asistencial Estándares de apoyo administrativo gerencial Estándares de mejoramiento continuo 	Exposición grupal	Consultas bibliográficas	Rubrica para Ensayo donde consignent el análisis de los resultados de la aplicación de la autoevaluación a su respectivo estándar expuesto Trabajo de campo
Implementación de SGC <ul style="list-style-type: none"> Ventajas de implantar un SGC Desventajas de implantar un SGC Riesgos de implantar un SGC Principios del SGC 	Clase Magistral	Trabajo escrito	Evaluación escrita. Quiz para Evaluar los conocimientos obtenidos en clase sobre SGC



CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04
GESTION DE LA CALIDAD EN SALUD II

<p>Niveles jerárquicos de los documentos del SGC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procedimientos • Instructivos • Registros <p>Costos de no calidad</p> <p>Modelo 4 x 4</p> <p>4 pasos</p> <p>4 engranes</p> <p>4 pilares</p> <p>4 motores</p> <p>PAMEC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Efectividad del PAMEC • Ruta crítica del PAMEC <p>Auditoria para el mejoramiento de la calidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Propósitos de la auditoría • Niveles de gestión clínica: macrogestión, mesogestión y microgestión <p>En que consiste y como se realiza una auditoria</p> <p>Calidad y calidez en el servicio</p>	<p>Presentación de la información correspondiente al tema.</p> <p>Aprendizaje basado en problemas</p> <p>Mesa de trabajo</p>	<p>Taller</p> <p>Videos sobre el tema para entender cómo mejorar la productividad de las organizaciones</p> <p>Taller individual. Video Jefe encubierto</p>	<p>Taller individual- Rúbrica de Ensayo</p> <p>Lista de chequeo para Mesa redonda para presentar los diferentes puntos de vista de los videos revisados en clases.</p> <p>Rúbrica de Ensayo sobre la importancia de la calidad en el servicio y validar capacidad de análisis y redacción.</p> <p>Evaluación virtual sobre los temas estudiados para evaluar los conocimientos adquiridos</p>
--	--	---	---

4.RECURSOS EDUCATIVOS		
Equipos	Herramientas	Materiales



CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA - CUC
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
FORMATO PLAN DE ASIGNATURA PA04
GESTION DE LA CALIDAD EN SALUD II

• Computador,	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación en power point de los temas vistos • Uso de la plataforma para los artículos colocados • Consulta bibliográfica en plataforma especializada 	*Textos *Recursos bibliográficos *Libros
---------------	--	--

REFERENCIAS:

Bibliografía

Álvarez, F. (2015). *Calidad y Auditoria en Salud – Tercera edición*. Bogota: Ecoe ediciones.
 Cortez, J. M. (2017). *Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001:2015)*. Bogota: Ediciones de la U.
 Garcia, B. M. (2003). *Gerencia de procesos para la organización y el control interno de empresas de salud*. Colombia: Ecoe Ediciones.
 Giraldo, R. R. (2017). *Seguimiento, medición, análisis, evaluación y mejora 4 edición*. Bogota: Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación, Icontec.
 Iondoño, G. M. (2007). *Garantía de Calidad En Salud*. Bogota: Panamericana editorial medica.
 Londoño, M. (2008). *Administración hospitalaria 3ª EDICION*. COLOMBIA: Panamericana.
 Mejía, B. (2015). *Gerencia de Procesos*. Bogota: Ecoe ediciones.

Ley 1751 del 2015, por medio del cual se regula el derecho fundamental a la salud y se dictan otras disposiciones.

Decreto 1011 de 2006 Por el cual se establece el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud

Bibliografía Complementaria

Minsalud. ABECÉ de inspección vigilancia y control sanitaria. Colombia:
 Decreto 3518 de 2006 por el cual se crea y reglamenta el Sistema de Vigilancia en Salud Pública y se dictan otras disposiciones

Enlaces Electrónicos

Hernández Palma, H., Muñoz Rojas, D., & Barrios Parejo, I. (2017). Management styles and their influence on value generation of the health care institutions of the Caribbean region. *ECONÓMICAS CUC*, 38(1), 133-146. <https://doi.org/10.17981/econcuc.38.1.06>

Bases de datos de la CUC (Science Direct, Web of Science, Scopus)
www.minsalud.gov.co/Paginas/inspeccion-vigilancia-control.aspx. Recuperado 15 de enero 2020.

<https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/ambiental>. Recuperado 15 de enero 2020.

<https://www.invima.gov.co/inspeccion-y-vigilancia.html>. Recuperado 15 de enero 2020.